

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Drogi Użytkowniku,

niniejsza Polityka prywatności (dalej „**Polityka prywatności**”) powstała w celu zapewnienia Ci bezpieczeństwa na stronie internetowej naszego sklepu pod adresem <https://pani-jesien-naturalnie.pl/> (dalej „**Sklep**”), ochrony Twojej prywatności, a także w celu realizacji obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Niniejsza polityka prywatności Sklepu ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest ona źródłem obowiązków dla użytkowników Sklepu. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Sklepie w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania plików Cookies oraz narzędzi analitycznych. Polityka prywatności jest integralną częścią Regulaminu Sklepu: <https://pani-jesien-naturalnie.pl/>. (dalej: „**Regulamin**”)

Dane osobowe każdego odwiedzającego lub korzystającego z Sklepu (dalej „**Użytkownik**”) są przetwarzane w zgodzie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016) (dalej „**RODO**”) i ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.), a także innymi przepisami prawa. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności rozporządzenia RODO.

### I. Dane administratora danych osobowych i inspektora ochrony danych osobowych:

1. Administratorem danych osobowych jest Pani Jesień sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie przy ul. Armii Krajowej 4 (10-072 Olsztyn) wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000885237, NIP: 7393950669, REGON: 388266786 (dalej: „**Administrator**”).

### II. Ogólne przetwarzanie danych osobowych

1. Administrator może zbierać dane osobowe Użytkowników we wszystkich lub niektórych opisanych niżej zakresach i celach:
  - 1) przeglądania strony internetowej <https://pani-jesien-naturalnie.pl/>
  - 2) kontaktowania się z Administratorem za pośrednictwem wiadomości e-mail, telefonu, formularza kontaktowego dostępnego w Sklepie lub innych dostępnych kanałów komunikacji;
  - 3) Realizacji Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i Umów sprzedaży zgodnie z Regulaminem.
2. Administrator może przetwarzać dane niezbędne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami mogącymi wyniknąć w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Administratora. W takim przypadku dane Użytkownika będą wykorzystywane w oparciu o konieczność realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci zabezpieczenia roszczeń, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przez czas przewidziany przepisami prawa dotyczącymi przedawnienia roszczeń. Po tym okresie Twoje dane zostaną bezpowrotnie usunięte z bazy danych Administratora.
3. Administrator może przetwarzać dane osobowe w celu marketingu bezpośredniego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO do momentu zgłoszenia sprzeciwu, a także przez okres przedawnienia roszczeń względem Administratora.
4. Administrator, w zależności od celu przetwarzania, będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres pocztowy, adres korespondencyjny, adres e-mail, nr telefonu, dane dotyczące zamówienia oraz dane do faktury; adres IP, dane zapisane w plikach Cookies, co jest niezbędne do korzystania ze Sklepu; nick, inne informacje, które są publicznie dostępne na profilu lub które dobrowolnie zostały podane przez te osoby

### III. Cele i podstawy przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

- (1) Realizacji Umowy sprzedaży lub usługi prowadzenia Konta:
  - w celu realizacji umowy z użytkownikiem lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO);
  - w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń; w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców
- (2) W odniesieniu do osób odwiedzających i korzystających ze Sklepu:
  - zapewnienie właściwego funkcjonowania technicznego Sklepu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - profilowanie w celu analizy statystyk korzystania ze Sklepu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Przetwarzaniu podlegają następujące dane: adres IP, dane zapisane w plikach Cookies, co jest niezbędne do korzystania ze Sklepu.

- (3) W odniesieniu do osób, które śledzą profile Administratora na portalach Instagram, Facebook, Facebook Messenger, oraz wchodzą z nimi w interakcje:
  - informowanie o udzielanych przez nas świadczeniach oraz budowanie pozytywnego wizerunku Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - udzielanie odpowiedzi na zapytania i komentarze otrzymane za pośrednictwem mediów społecznościowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

Przetwarzaniu podlegają następujące dane: imię i nazwisko lub nick, inne informacje, które są publicznie dostępne na profilu lub które dobrowolnie zostały podane przez te osoby. Podanie danych osobowych jest niezbędne do obserwowania profili w mediach społecznościowych i udzielania odpowiedzi na zapytania i komentarze za pośrednictwem tych mediów.

- (4) W odniesieniu do osób, które kontaktują się z Administratorem za pośrednictwem poczty e-mail, telefonu, formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej lub innych dostępnych kanałów komunikacji:
  - udzielanie odpowiedzi na otrzymane zapytania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Przetwarzaniu podlegają następujące dane: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu lub inne informacje, które dobrowolnie zostaną podane przez osoby kontaktujące się z Administratorem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi na ich zapytania.

- (5) W odniesieniu do subskrybentów newslettera Administratora:
  - informowanie o udzielanych przez nas świadczeniach oraz budowanie pozytywnego wizerunku Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - marketing bezpośredni usług Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Przetwarzaniu podlegają następujące dane: imię i nazwisko, adres email. Podanie danych osobowych przez subskrybentów newslettera jest niezbędne do realizowania jego subskrypcji.

- (6) W odniesieniu do osób, które wyraziły zgodę na przetwarzanie danych celach marketingowych:
  - polegającego na marketingu własnych produktów i usług, a w przypadku wyraźnej zgody – także produktów i usług firm współpracujących z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy wykorzystaniu następujących form komunikacji:
    - newsletter (wysyłka biuletynu informacyjnego),

- rozmowy głosowe (marketing telefoniczny),
- przesyłanie informacji handlowej (wiadomości e-mail),
- przesyłanie informacji handlowej (wysyłka sms),
- wysyłki materiałów promocyjnych pocztą tradycyjną.
- w celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- Także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń; w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.

(7) W odniesieniu do osób składających reklamacje:

- w celu rozpatrzenia złożonej skargi, wniosku lub reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- w celu realizacji umowy powiązanej ze zgłoszeniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś stroną umowy; art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- jeśli ma to zastosowanie - w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO),
- w celu realizacji pozostałych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- w celach określonych w treści zgody, o ile taka została wyrażona (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- w związku z realizacją prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.

#### **IV. Obowiązki administratora danych osobowych**

1. Postanowienia niniejszej Polityki prywatności są realizacją obowiązków wynikających z RODO, w szczególności z art. 12 RODO w zw. z art. 13 RODO.
2. W razie jakichkolwiek pytań lub niejasności każdy Użytkownik może zwrócić się z zapytaniem dotyczącym kwestii określonych w Regulaminie lub niniejszej Polityce prywatności na adres e-mail [panijesienblog@gmail.com](mailto:panijesienblog@gmail.com)

Administrator oświadcza i zapewnia, że przetwarzane przez niego dane są:

- a. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty („zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość”),
  - b. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami („ograniczenie celu”),
  - c. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane („minimalizacja danych”),
  - d. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane („prawidłowość”),
  - e. przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów, w których są przetwarzane („ograniczenie przechowywania”),
  - f. przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwoloną lub niezgodną z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).
3. Administrator informuje, iż funkcjonuje u niego system ochrony danych celem ich ochrony, na który składają się: szyfrowanie danych, SSL, firewall, autoryzowany dostęp fizyczny i dostęp do informacji. Skuteczność zabezpieczeń zależy również od Użytkownika i od stosowania się do zasad określonych w Regulaminie. Użytkownik zobowiązany jest do nieudostępniania haseł do serwisu osobom trzecim.

#### **V. Powierzenie danych osobowych i ich pochodzenie**

1. Administrator może przekazywać dane osobowe następującym podmiotom:
  - a. operatorom systemów płatności,

- b. podmiotom wyspecjalizowanym w świadczeniu usług masowej wysyłki e-mail, SMS lub MMS, po wyrażeniu zgody Użytkownika na marketing,
  - c. podmiotom świadczącym na rzecz administratora hosting usług IT, z którymi zawarto stosowne umowy,
  - d. upoważnionym organom administracji państwowej,
  - e. dostawcom systemu ankiet opiniujących,
  - f. dostawcom usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze.
2. Administrator dobierze podmioty w sposób, który zapewni w możliwie najpełniejszy sposób stosowanie odpowiednich do kategorii danych środków technicznych i organizacyjnych służących ich bezpieczeństwu. W każdym przypadku udostępnienie lub przekazanie danych osobowych odbywa się w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych lub w oparciu o obowiązki prawne.
  3. Odbiorcy danych mogą mieć swoją siedzibę w państwie znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w tym jednak przypadku Administrator zadba o zapewnienie odpowiedniego poziomu zabezpieczeń tak, by zapewnić ochronę osobie, której dane dotyczą. Transfer danych do państw poza EOG może mieć związek np.
    - a) z działaniami podejmowanymi na serwisach społecznościowych oraz wykorzystaniem wtyczek i innych narzędzi pochodzących z tych serwisów (m.in. Facebook, Twitter),
    - b) z wykorzystaniem narzędzi analitycznych i służących zanonimizowanemu śledzeniu zachowań użytkowników, w szczególności takich jak Google Analytics.
  4. Dane Użytkowników mogą być przekazywane do państw trzecich lub podmiotów w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych. Lista państw co do których Komisja Europejska wydała decyzję potwierdzającą, że państwo trzecie zapewnia odpowiedni stopień ochrony znajduje się pod adresem: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_pl](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_pl)
  5. W razie braku decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony określonej w art. 45 ust. 3 RODO, dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane do państwa trzeciego na podstawie: wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez polski organ nadzorczy i zatwierdzonych przez Komisję, zatwierzonego kodeksu postępowania lub zatwierzonego mechanizmu certyfikacji (art. 46 RODO).
  6. W razie braku decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony określonej w art. 45 ust. 3 RODO lub braku odpowiednich zabezpieczeń określonych w art. 46 RODO, w tym wiążących reguł korporacyjnych Administrator wystąpi do Użytkownika o wyrażenie wyraźnej zgody na takie przekazanie do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, informując jednocześnie o uprzednim ryzyku wiążącym się z takim przekazaniem na podstawie art. 49 ust. 1 lit. a RODO.
  7. W związku z przekazaniem danych poza EOG Użytkownicy mogą zażądać informacji o stosownych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia, kontaktując się z Administratorem.

## **VI. Czas przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe Użytkownika Sklepu mogą być przechowywane jako:

- a. dane na koncie Użytkownika – przez okres aktywności konta do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową drogą elektroniczną lub innych roszczeń związanych z funkcjonowaniem Użytkownika w Sklepie
- b. dane marketingowe do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych lub wniesienia sprzeciwu marketingowego, a archiwalnie będą przetwarzane pięć lat od momentu wycofania zgody celem wykazania, że taka zgoda miała miejsce w przeszłości;
- c. dane dotyczące obowiązków podatkowych przez okres wymagany przepisami prawa;

- d. dane dotyczące realizacji praw konsumenta oraz praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych oraz dane dotyczące praw innych osób do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- e. dane zbierane w celu zapewnienia bezpieczeństwa Sklepu i Użytkowników przez pięć lat lub do zakończenia postępowania związanego z zapewnieniem bezpieczeństwa, jeśli jest to konieczne do zapewnienia bezpieczeństwa Sklepu i Użytkowników.

## **VII. Prawa osób, których dane są przetwarzane**

- 1. Każda osoba, której dane są przetwarzane przez Administratora ma:
  - a) prawo dostępu do swoich danych, prawo sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych, oraz prawo przenoszenia danych i ich wydania;
  - b) prawo do niepodlegania decyzjom podjętym na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych;
  - c) prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie na przetwarzanie danych osobowych, jednakże cofnięcie to nie dotyczy przetwarzania którego dokonano przed cofnięciem zgody;
- 1. Podanie danych przy rejestracji w Sklepie ma charakter dobrowolny, jednakże brak podania danych uniemożliwi skorzystanie z części funkcjonalności Sklepu
- 2. Podanie danych osobowych w celach marketingowych ma charakter dobrowolny, a brak podania danych uniemożliwi otrzymanie przez Użytkownika oferty produktów i usług oraz bonusów, rabatów i innych korzyści oferowanych przez Administratora dla odbiorców działań marketingowych.

## **VIII. Polityka Cookies**

- 1. W niniejszej Polityce prywatności wprowadzona zostaje Polityka Cookies określająca zasady przechowywania oraz dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika zbieranych za pomocą plików Cookies (dalej „**Polityka Cookies**”). Cookies to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, za pomocą których Użytkownik korzysta ze stron internetowych, zapisywane i przechowywane na urządzeniach końcowych.
- 2. Użytkownik może ograniczyć lub wyłączyć dostęp do plików Cookies do swojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Sklepu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików Cookies.
- 3. Celem jak najlepszego dopasowania witryny Sklepu Administrator wykorzystuje pliki Cookies, analizujemy zasoby sieci Web oraz korzystamy z wtyczek obsługujących media społecznościowe, co znajduje podstawę w art. 6 par. 1 lit. f RODO. Powyższe gwarantuje przyjazność i funkcjonalność Sklepu dla Użytkownika, a także łatwość w jego użyciu. Powyższe obejmuje zapisywanie ustawień Użytkownika, wypełnionych formularzy oraz dopasowanie zawartości do preferencji Użytkownika.
- 4. Dzięki Cookies Administrator może wykorzystać następujące funkcje: zapisywanie danych wprowadzonych do formularza w trakcie umawiania wizyty, utrwalenie ustawień takich jak wyniki wyszukiwania, lokalizacja i język, dane do optymalnego wyświetlenia serwisu na urządzeniu Użytkownika, zapamiętanie ustawień przeglądarki, nieudane próby logowania albo rejestracji w celu uniknięcia nadużyć, załadowanie strony internetowej celem jej dostępności, i zapisywanie loginu celem uproszczenia logowania a także rekomendacji pożądaných przez Użytkownika treści, profilowaniu jego preferencji. Możesz w każdej chwili ograniczyć wykorzystanie plików Cookies lub je usunąć co wpłynie na funkcjonalność serwisu. Administrator może korzystać w ramach Sklepu z profilowania do celów marketingu bezpośredniego, ale decyzje podejmowane na jego podstawie przez Administratora nie dotyczą zawarcia lub odmowy możliwości skorzystania z usług w Sklepie.
- 5. Administrator zbiera również dane w celach statystycznych i optymalizacji serwisu takich jak: liczba odwiedzających Sklep i rejestracja czasu który spędzają Użytkownicy w konkretnych sekcjach Sklepu.
- 6. W serwisie wykorzystywane są pliki Cookies pozostające na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania ze Sklepu a także pozostające na urządzeniu Użytkownika pliki Cookies stałe tak długo jak jest ustawiony dla nich czas życia lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.
- 7. Administrator korzysta z usług marketingowych celem przedstawienia atrakcyjnych ofert Użytkownikowi. W tym celu może prezentować Użytkownikowi reklamy i śledzić reklamy, które Użytkownik już widział celem uniknięcia ich

ponownego wyświetlenia, śledzić ilość odsłon witryny i ilość oraz rodzaj wewnętrznych poleceń wyszukiwania, wysłać do Użytkownika newsletter po wyrażeniu w tym przedmiocie zgody.

## **IX. Cookies dostawców zewnętrznych**

Wykorzystujemy Cookies analityczne i reklamowe dostawców zewnętrznych, które mogą być ładowane w Sklepie. Dzięki tym plikom możemy tworzyć treści dopasowane do oczekiwań Użytkowników.

Poniżej zamieszczamy szczegółowe informacje dotyczące podmiotów trzecich, które dostarczają nam technologię opartą na Cookies:

### **1) Google (Google Universal Analytics)**

- [Polityka prywatności Google](#)
- [Polityka Cookies Google](#)

### **2) Facebook**

- [Polityka prywatności Facebook](#)
- [Polityka Cookies Facebook](#)

## **X. Postanowienie końcowe**

Niniejsza Polityka prywatności zostaje wprowadzona z dniem 23/03/2023r. Administrator uprawniony jest do jej zmiany o czym uprzednio powiadomi Użytkownika zamieszczając informację o nowym tekście polityki prywatności i lokując ją na stronie w formie tekstu jednolitego. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w treści Polityki prywatności w sytuacji zmian w przepisach prawa polskiego lub wdrażania nowych rozwiązań technologiczno-informatycznych.